



www.spkmfrs.de

Öffentlichkeitsarbeit Sparkasse Mittelfranken-Süd

Zukunftsweisende Entscheidung

Gemeinsame Filiale der Sparkasse Mittelfranken-Süd und der VR-Bank Mittelfranken Mitte in Abenberg

Die Sparkasse Mittelfranken-Süd betreibt zusammen mit der VR-Bank Mittelfranken Mitte bereits zwei gemeinsame SB-Geschäftsstellen in Eckersmühlen und Wassermungenau. Nun wird dieses bewährte Modell einen weiteren innovativen Schritt gehen: Ab dem 4. Oktober 2022 legen die Sparkasse und die VR-Bank ihre Filialen in Abenberg zusammen und führen künftig eine gemeinsame Filiale im derzeitigen Gebäude der Raiffeisenbank.

Ab dem 04. Oktober, jeweils Dienstag und Donnerstag begrüßen die Mitarbeiter der VR-Bank nach vorheriger Terminvereinbarung Ihre Kunden in der

neuen gemeinsamen Filiale, ab dem 07. Oktober jeweils Montag und Freitag die Mitarbeiter der Sparkasse.

An allen anderen Tagen erreichen die Kunden ihre Ansprechpartner in der Hauptgeschäftsstelle der Sparkasse in Roth bzw. der Raiffeisenbank in Georgensgmünd.

Keines der Institute habe sich ganz zurückziehen wollen. Beiden Häusern ist wichtig, die Nahversorgung für ihre Kunden weiter sicherstellen.

Zudem wurde in den letzten Jahren das Online-Angebot, bzw. die telefonische Erreichbarkeit umfassend ausgebaut.

Gerne können Kunden auch digitale Beratungstermine (Telefon/Video) vereinbaren.

Für Serviceanliegen sowie den Zahlungsverkehr steht den Kunden der Sparkasse Mittelfranken-Süd das telefonische ServiceTeam von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr und den Kunden der VR-Bank Mittelfranken Mitte das KundenDialogCenter von 08:00 bis 18:00 Uhr zur Seite.



Beide Kreditinstitute setzen auch weiterhin auf Kompetenz durch Weiterbildung der Berater, auf die Flexibilität der Beratungszeiten sowie die Weiterentwicklung neuer Medien. Sie stehen für moderne Standorte, höchste Kundenzufriedenheit und hervorragende Beratungs- und Serviceleistungen, um die Kunden jetzt und auch in Zukunft individuell und zeitgerecht zu betreuen.

Die gemeinsame neue Geschäftsstelle wird künftig mit jeweils einem Geldautomaten für Ein- und Auszahlungen sowie jeweils einem Überweisungs- und Serviceterminal mit Kontoauszugsfunktion pro Geldhaus ausgestattet sein.

Für Rückfragen:

Hans Jürgen Rohmer
Vorstandsvorsitzender
Sparkasse Mittelfranken-Süd
09122/82-1991
juergen.rohmer@spkmfrs.de

Frank Wenning
Pressesprecher
Sparkasse Mittelfranken-Süd
Telefon: 09171 82-3194
Frank.wenning@spkmfrs.de

Dr. Carsten Krauß,
Co -Vorstandsvorsitzender
VR-Bank Mittelfranken Mitte
09122/1504-318
carsten.krauss@vr-mfr.de

Annika Leppert
Marketing
VR-Bank Mittelfranken Mitte
09122 1504-229
annika.leppert@vr-mfr.de